

A maturidade da equipe e os processos de construção do conhecimento organizacional e inovação tecnológica

Robson Luiz Montanari
UTFPR

Luiz Alberto Pilatti
UTFPR

Resumo:

O presente estudo de caso objetivou, em sete equipes de uma empresa de médio porte, prestadora de serviços, identificar influências do grau de maturidade da equipe nos processos de construção do conhecimento organizacional (CO) e inovação tecnológica (IT). Os procedimentos metodológicos foram permeados por entrevistas, observações não-participantes e a aplicação de um questionário e de um instrumento. O questionário foi elaborado tendo como base as atividades fundamentais para criação do CO de Leonard (1995) e os elementos para IT da Fundação Cotec (1998). O instrumento – Escala de Maturidade, proposto por Dyer (1995) – buscou apurar a maturidade das equipes e classificar segundo a nomenclatura de Katzenbach e Smith (1994). Os resultados permitiram identificar influências da maturidade sob os processos de construção do CO e IT. A maturidade das equipes em estudo está relacionada a capacidade de criação do CO e de IT de modo que se as equipes, dentro de uma seqüência evolutiva de funcionamento, aumentarem sua maturidade tende a influenciar positivamente os resultados encontrados.

Palavras chave: Equipes, Maturidade da Equipe, Conhecimento Organizacional e Inovação Tecnológica.

Team maturity in the process of organizational knowledge and technological innovation

Abstract:

The objective of the case study, involving seven teams from a medium sized service provider company, was to identify the influence of the degree of maturity of the team in the process of developing organizational knowledge (OK) and technological innovation (TI). This was carried out using interviews, non-participant observations, a questionnaire, and a formula for the purpose of collating the data. The questionnaire was developed using a fundamental activity base for the creation of KO by Leonard (1995) and the elements of TI of the Cotec Foundation (1998). The formula used, the Maturity Scale proposed by Dyer (1995) – sought to accelerate the maturity of the teams and classify the nomenclature of Katzenbach and Smith (1994). The results identify the influence of maturity on the processes of KO and TI. The maturity of the teams in the study is relative to their capacity in creating KO and TI within a sequence of operations, which increases its maturity and tends to positively influence the results obtained.

Key-words: Teams, Maturity of the Team, Organizational Knowledge and Technological Innovation.